

Beyaz Masa Alo153 Mobil Web

Beyaz Masa (alo153) Tüm sistem ana merkez tarafından online olarak adım adım izlenebilir.

- Bu sistem Server-Client tarzı bir bilgisayar sistemi üzerinde MS-SQL Server, ORACLE DB Server veya ADO DB teknolojisini destekleyen bir sistem üzerine oturtulabilir ve sistem kendinden yedekleme sistemi yardımıyla sistemi garanti altında tutar. Herhangi bir performans değerlendirme sistemine bilgi aktarabilir düzeye getirilebilir veya dünya genelinde kabul edilmiş XML yapısıyla bilgiler dışarı atılabilir. Bu sisteme entegre edilmiş performans değerlendirme sistemiyle çalışabilir. Sistem 15 gün gibi bir sürede faaliyete alınabilir düzeydedir. Bu sürecin içerisinde ürünlerin tedarik edilmesi sürecini kapsamamaktadır, sistemin kurulacağı işletmenin kurumun isteklerinin oturtulması gibi işlemleri de kapsamaktadır.



Kullanıcı Başvuru Süreci

* Arıza kullanıcı tarafından türüne göre sisteme girilir.



İşe Uygun Personel Atama Süreci

* Arıza Birimi ve ilgili birimin üst yöneticisine, Genel en üst yönetici ekranına düşer.



ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK

Beytepe Mah. Beyler Cad. 1644 Sok. No:2
Çayyolu - ANKARA Tel: 0312 238 22 55
Faks: 0312 238 22 85 info@gpsturk.net

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karabağlar: Yeşillik Cd. Selgeçen Modeko İş Merkezi Kat No:511/512
Tire: Kurtuluş Mah. Keten Köprü Sok. No:6/2
Tel: 0545 380 30 77 egebolge@gpsturk.net

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cedit Mah. Gençlik Cad. Gençlik Sit. No:69/2
İlkadım / SAMSUN Tel: 0553 828 18 10
Faks: 0312 238 22 85 karadeniz@gpsturk.net

www.geomaticsgroup.com

Personel İş yükü Gözlem Süreci

* Birim yöneticisi tarafından bildirimde personel atanır. (Personellerin iş yükleri ekranda grafiksel ve matematiksel olarak görünecektir.)



İş Yapım Değerlendirme Süreci

* İlgili problem çözülerek veya çözülmediyse sebebini bildirilerek üst yönetici onayına sunulacak. (Burada personel iş çözme performansı için sisteme ilgili temel veriler girilerek personel performansı ölçülebilir. Örnek musluk arızası için 10 birim zaman gibi) Üst yönetici onayından sonra işlem kapatılır.



Raporlama ve Değerlendirme Süreci

* Yöneticiler için ayrıntılı raporlama sistemi sunulur. (İsteğe göre sınırsız)



ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK

Beytepe Mah. Beyler Cad. 1644 Sok. No:2
Çayyolu - ANKARA Tel: 0312 238 22 55
Faks: 0312 238 22 85 info@gpsturk.net

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karabağlar: Yeşillik Cd. Selgeçen Modeko İş Merkezi Kat No:511/512
Tire: Kurtuluş Mah. Keten Köprü Sok. No:6/2
Tel: 0545 380 30 77 egebolge@gpsturk.net

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cedit Mah. Gençlik Cad. Gençlik Sit. No:69/2
İlkadım / SAMSUN Tel: 0553 828 18 10
Faks: 0312 238 22 85 karadeniz@gpsturk.net

Gelişmiş Raporlama Sistemleri ve Taşınabilirlik

* Birimlerin üstündeki genel yöneticiler sistemin çalışma performans ölçeklerini ve çalışma işleyişini genel olarak göreberek sistemi kontrolleri altında tutacaklardır ve sistem pda ve yüksek özellikli telefonlarla (iphone, android, bada vb...) web tarayıcıları üzerinden izlenebilecektir.



ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK

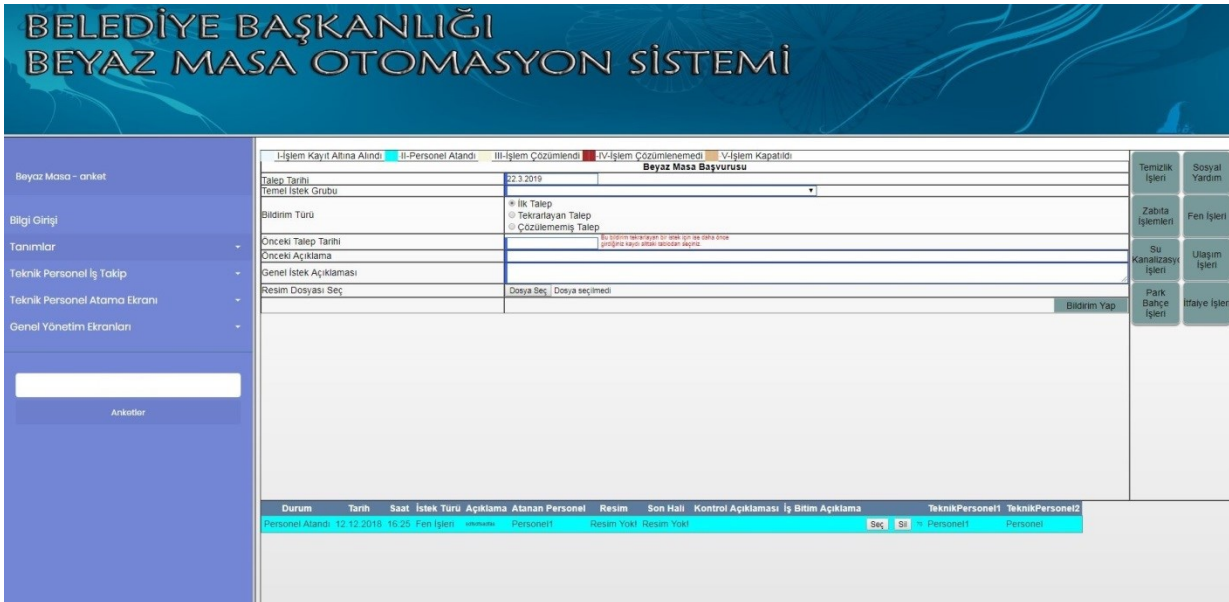
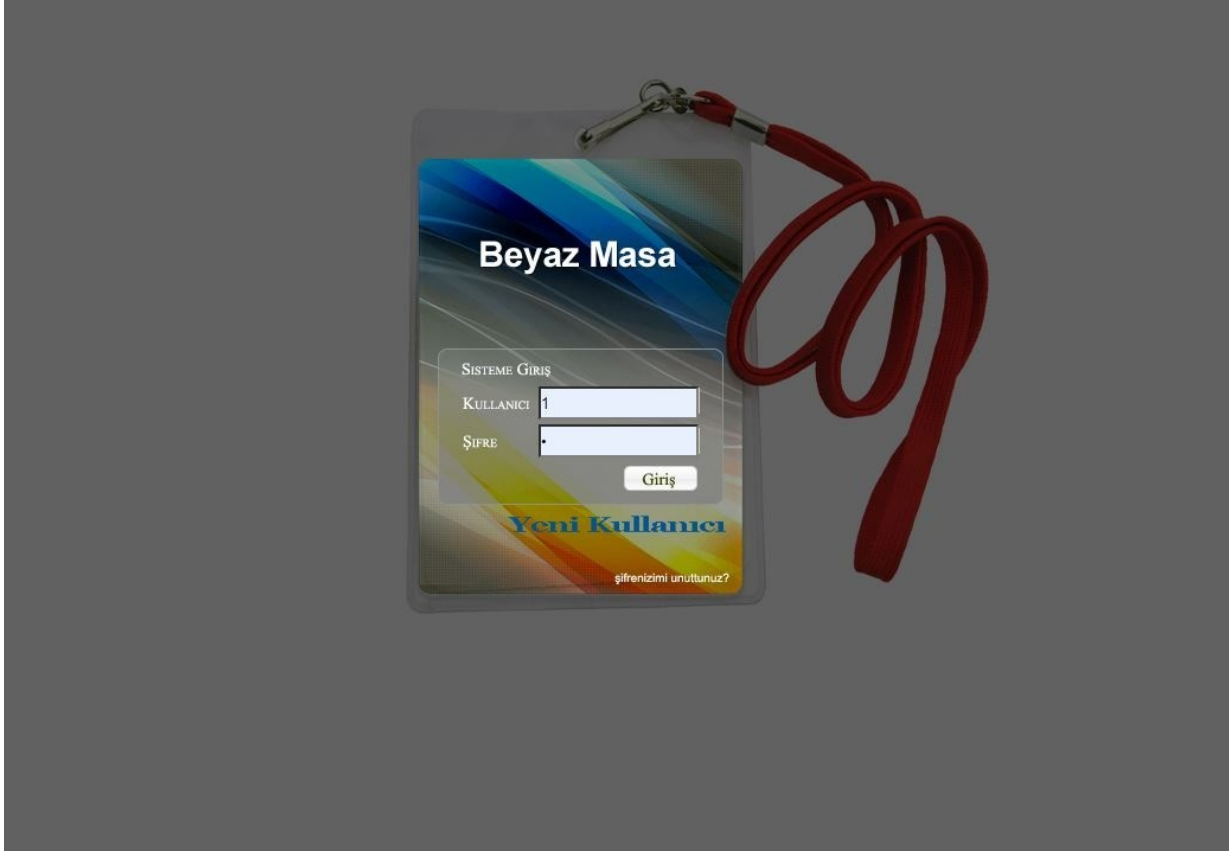
Beytepe Mah. Beyler Cad. 1644 Sok. No:2
Çayyolu - ANKARA Tel: 0312 238 22 55
Faks: 0312 238 22 85 info@gpsturk.net

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karabağlar: Yeşillik Cd. Selgeçen Modeko İş Merkezi Kat No:511/512
Tire: Kurtuluş Mah. Keten Köprü Sok. No:6/2
Tel: 0545 380 30 77 egebolge@gpsturk.net

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cedit Mah. Gençlik Cad. Gençlik Sit. No:69/2
İlkadım / SAMSUN Tel: 0553 828 18 10
Faks: 0312 238 22 85 karadeniz@gpsturk.net



BELEDİYE BAŞKANLIĞI BEYAZ MASA OTOMASYON SİSTEMİ

Beyaz Masa - anket

Bilgi Girişi

Tanımlar

Genel Arıza

Teknik Personel

Birim Yönetici Tanımlama

Birim Tanımlama

Teknik Personel İş Takip

İş Kapama ve Takip Ekranı

Teknik Personel Atama Ekranı

Teknik Personel Atama

Biten İşleri arşivleme

İş Yüzdeleeri Görüntüleme

Stok İşlemleri

Genel Yönetim Ekranları

Genel Raporlama

I-İşlem Kayıt Altına Alındı II-İşlem Çözümlendi III-İşlem Çözülmemiştir IV-İşlem Çözülmemiştir V-İşlem Kapanmış

Beyaz Masa Başvurusu

Talep Tarihi: 22.3.2019

Temel İstek Grubu: İlk Talep

Bildirim Türü: İlk Talep, Tekrarlayan Talep, Çözülmemiş Talep

Önceki Talep Tarihi: En düşük tarih olan bir talep için veya daha önce girilmiş talep tarihi olarak ayarlanabilir.

Önceki Açıklama:

Genel İstek Açıklaması:

Resim Dosyası Seç: Dosya Seç, Dosya seçilmedi

Bildirim Yap

Durum	Tarih	Saat	İstek Türü	Açıklama	Atanan Personel	Resim	Son Hali	Kontrol Açıklaması	İş Bitim Açıklama	TeknikPersonel1	TeknikPersonel2
Personel Atandı	12.12.2018	16:25	Fen İşleri		Personel1	Resim Yok	Resim Yok			Seç	Sil

BELEDİYE BAŞKANLIĞI BEYAZ MASA OTOMASYON SİSTEMİ

Beyaz Masa - anket

Bilgi Girişi

Tanımlar

Teknik Personel

Birim Yönetici Tanımlama

Birim Tanımlama

Teknik Personel İş Takip

İş Kapama ve Takip Ekranı

Teknik Personel Atama Ekranı

Teknik Personel Atama

Biten İşleri arşivleme

İş Yüzdeleeri Görüntüleme

Stok İşlemleri

Genel Yönetim Ekranları

Genel Raporlama

Anıza Tanım

Ortalama İş Süresi

İlgili Birim

Liste Birimi

Kaydet

Anıza Tanım	İlgili Birim	Birim Zamanı	Seç	Sil	Liste Birimi
Fen İşleri	Fen İşleri	1	Seç	Sil	14 4
İttaiye İşleri	İttaiye İşleri	1	Seç	Sil	13 6
Park Bahçe İşleri	Park Bahçe İşleri	1	Seç	Sil	11 8
Sosyal Yardım	Sosyal Yardım	1	Seç	Sil	17 2
Su ve Kanalizasyon İşleri	Su ve Kanalizasyon İşleri	1	Seç	Sil	14 5
Temizlik İşleri	Temizlik İşleri	1	Seç	Sil	7 1
Ulaşım İşleri	Ulaşım İşleri	1	Seç	Sil	14 7
Zabıta İşleri	Zabıta İşleri	1	Seç	Sil	11 3

BELEDİYE BAŞKANLIĞI BEYAZ MASA OTOMASYON SİSTEMİ

Beyaz Masa - anket

Bilgi Girişi

Tanımlar

- Genel Anzta
- Teknik Personel
- Birim Yönetici Tanımlama
- Birim Tanımlama
- Teknik Personel İş Takip
- İş Kapama ve Takip Ekranı
- Teknik Personel Atama Ekranı
- Teknik Personel Atama
- Biten İşleri arşivleme
- İş Yüzdeleri Görüntüleme
- Stok İşlemleri
- Genel Yönetim Ekranları
- Genel Raporlama

İş No

İş Bitim Açıklaması/İş Kontrol Açıklaması

Resim Dosyası Seç Dosya Seç Dosya seçilmedi

Anzta Çözüldü

Anzta Çözülmedi

İş Kapat İş Kontrol Açıklaması Gir Tüm Anzaları Göster

Şuanda Gösterilecek Kayıt Yok!

Kullanılan Malzeme ve Özellikleri

Tarih	Ürün Kodu	Ürün barkodu	Ürün Seri	Ürün	Açıklama	Miktar	İş	Kaydet
22.3.2019								

BELEDİYE BAŞKANLIĞI BEYAZ MASA OTOMASYON SİSTEMİ

Beyaz Masa - anket

Bilgi Girişi

Tanımlar

- Genel Anzta
- Teknik Personel
- Birim Yönetici Tanımlama
- Birim Tanımlama
- Teknik Personel İş Takip
- İş Kapama ve Takip Ekranı
- Teknik Personel Atama Ekranı
- Teknik Personel Atama
- Biten İşleri arşivleme
- İş Yüzdeleri Görüntüleme
- Stok İşlemleri
- Genel Yönetim Ekranları
- Genel Raporlama

İş No

Teknik Personel-1 Teknik Personel-2 Teknik Personel-3 Personeli İşe Ata

Personel Personel1

Personel Personel1

Durum	Tarih	Saat	Azaltma Tarihi	Açıklama	Atanan Personel	Resim	Teknik Yönetici (Birim)	İstek Yapan (Personel)	Teknik/Personel1	Teknik/Personel2
Personel Atandı	12.12.2018	16:25	Feri İşleri	animsasyon	Personel1	Resim Yok!		Seç Sil	Personel1	Personel

ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK
Beytepe Mah. Beyler Cad. 1644 Sok. No:2
Çayyolu - ANKARA Tel: 0312 238 22 55
Faks: 0312 238 22 85 info@gpsturk.net

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Karabağlar: Yeşillik Cd. Selgeçen Modeko İş Merkezi Kat No:511/512
Tire: Kurtuluş Mah. Keten Köprü Sok. No:6/2
Tel: 0545 380 30 77 egebolge@gpsturk.net

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Cedit Mah. Gençlik Cad. Gençlik Sit. No:69/2
İlkadım / SAMSUN Tel: 0553 828 18 10
Faks: 0312 238 22 85 karadeniz@gpsturk.net

www.geomaticsgroup.com

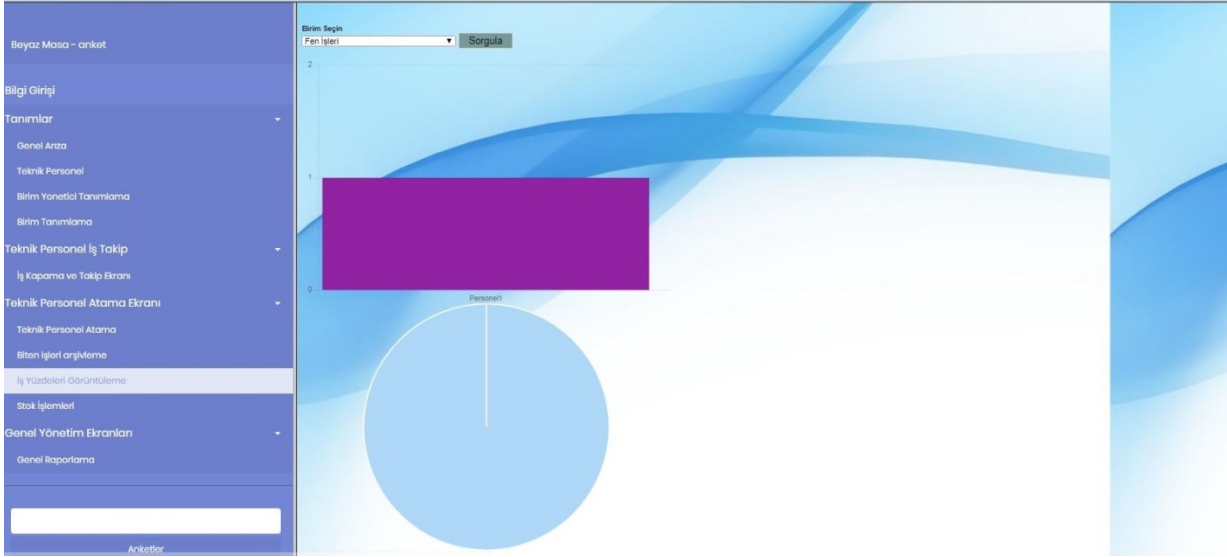
SPECTRA
GEOSPATIAL

Trimble

MAGELLAN

Nikon

BELEDİYE BAŞKANLIĞI BEYAZ MASA OTOMASYON SİSTEMİ



ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK

Beytepe Mah. Beyler Cad. 1644 Sok. No:2
Çayyolu - ANKARA Tel: 0312 238 22 55
Faks: 0312 238 22 85 info@gpsturk.net

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karabağlar: Yeşillik Cd. Selgeçen Modeko İş Merkezi Kat No:511/512
Tire: Kurtuluş Mah. Keten Köprü Sok. No:6/2
Tel: 0545 380 30 77 egebolge@gpsturk.net

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cedit Mah. Gençlik Cad. Gençlik Sit. No:69/2
İlkadım / SAMSUN Tel: 0553 828 18 10
Faks: 0312 238 22 85 karadeniz@gpsturk.net

www.geomaticsgroup.com